नागरिक चार्टर
CITIZEN’S CHARTER

भारत सरकार
Government of India
गृह मत्रालय
Ministry of Home Affairs
राजभाषा विभाग
Department of Official Language

हमारा लक्ष्य

राजभाषा से संबंधित संविधानिक एवं विधिक प्रावधानो/उपबधों की अनुपालना सुनिश्चित कराना ।

हमारे प्रयोक्ता

- केन्द्र सरकार के मंत्रालय,विभाग एवं कार्यालय,
- केन्द्र सरकार द्वारा नियुक्त आयोगों, समितियों या अधिकरणों के कार्यालय ।
- केन्द्र सरकार के स्वामित्वाधीन या नियंत्रणाधीन निगमों अथवा कम्पनियों के कार्यालय, बैंक/वित्तीय संस्थान स्वायत्तशासी संस्थान ।

हमारे क्रियाकलाप

1. राजभाषा संबंधी संवैधानिक उपबंधों, राजभाषा अधिनियम,राजभाषा नियम आदि से संबंधित नीति-विषयक सुझावों / प्रस्तावों पर अनुदेश / निदेश जारी करना ।

2. केन्द्र सरकार के अधिकारियों /कर्मचारियों को हिंदी भाषा, हिंदी टंकण,हिंदी आशुलिपि तथा अंग्रजी - हिंदी अनुवाद का प्रशिक्षण/ऑन-लाइन प्रशिक्षण प्रदान करना । कंप्यूटर पर हिंदी में कार्य करने के लिए प्रशिक्षण का आयोजन ।

3. केन्द्र सरकार के कार्यालयों की असांविधिक नियम.पुस्तकों (मैनुअलों), संहिताओं और अन्य प्रक्रिया साहित्य और उनसे संबंधित फार्मों का अनुवाद करना ।

4. देवनागरी लिपि प्रयोग में समर्थ इलैक्ट्रांनिक व यांत्रिक उपकरणों की उपलब्धता सुनिश्चित करना तथा हिन्दी प्रयोग संबंधी साफ्टवेयरों के बारे में तकनीकी संगोष्ठियों /प्रदर्शनियों में जानकारी देना।

5. केन्द्रीय हिंदी समिति का गठन तथा इसकी बैठकें सुनिश्चित करना ।

6. केन्द्र सरकार के मंत्रालयों में हिंदी सलाहकार समितियों का गठन व उनकी नियमित बैठकें सुनिश्चित करना ।

7. सभी मंत्रालयों/विभागों की विभागीय राजभाषा कार्यान्वयन समितियों की बैठकों संबंधी दिशा-निर्देश जारी करना ।

8. नगर राजभाषा कार्यान्वयन समितियों का गठन व उनकी नियमित बैठकें कराना ।

9. केन्द्रीय राजभाषा कार्यान्वयन समिति का गठन एवं बैठकें करना ।

10. क्षेत्रीय राजभाषा सम्मेलनों का आयोजन करना ।

11. हिंदी में कार्य करने को बढ़ावा देने के लिए प्रोत्साहन योजनाओं का संचालन ।

12. केन्द्र सरकार के कार्यालयों के लिए राजभाषा हिंदी में कार्य करने संबंधी वार्षिक लक्ष्य निर्धारित करना और निर्धारित लक्ष्य की तुलना में वास्तव में किए गए कार्य के आधार पर वार्षिक मूल्यांकन रिपोर्ट तैयार करना और उसे संसद में प्रस्तुत करना ।

13. केन्द्र सरकार के कार्यालयों में राजभाषा नीति के कार्यान्वयन की प्रगति संबंधी सूचना तिमाही प्रगति रिपोर्टों के माध्यम से एकत्रित करना तथा कार्यालयों का निरीक्षण करना ।

14. त्रैमासिक पत्रिका ‘ राजभाषा भारती’ सहित, राजभाषा संबंधी प्रकाशन तैयार करना और उनका वितरण करना ।

15. संसदीय राजभाषा समिति की रिपोर्टों पर राष्ट्रपति के आदेश पारित करना तथा इन पर अनुवर्ती कार्रवाई सुनिश्चित कराना ।

16. केन्द्रीय सचिवालय राजभाषा सेवा संवर्ग का प्रबंधन ।

17. सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 के तहत नागरिकों को राजभाषा नीति संबंधी सूचना उपलब्ध कराना ।

18. सभी मंत्रालयों/विभागों को हिंदी दिवस/पखवाड़ा संबंधी दिशा-निर्देश जारी करना ।

राजभाषा विभाग द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएं-

1. केन्द्र सरकार के अधिकारियों/कर्मचारियों को हिंदी भाषा, हिंदी टंकण, हिंदी आशुलिपि तथा अंग्रेजी - हिंदी अनुवाद का प्रशिक्षण ।

2. केन्द्र सरकार के कार्यालयों की असांविधिक नियम-पुस्तकों (मैनुअलों) , संहिताओं और अन्य प्रक्रिया साहित्य और उनसे संबंधित फार्मों का अनुवाद ।

3. केन्द्र सरकार के कार्यालयों के लिए राजभाषा हिंदी में कार्य करने संबंधी वार्षिक लक्ष्यों का निर्धारण, वास्तविक उपलब्धियों के आधार पर वार्षिक मूल्यांकन रिपोर्ट का प्रकाशन ।

4. केन्द्रीय सचिवालय राजभाषा सेवा संवर्ग का प्रबंधन ।

5. सूचना अधिकार अधिनियम-2005 के तहत नागरिकों को राजभाषा नीति संबंधी सूचना प्रदान करना ।

सचिव,
राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय
लोकनायक भवन, खानमार्किट,
नई दिल्ली-511051.
24631573
24648559 (फैक्स)

संयुक्त सचिव,
राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय
लोकनायक भवन, खानमार्किट,
नई दिल्ली-511051.
24611031 (टेली-फैक्स)

सम्पर्क सूत्रः-

विषय	अधिकारी का पदनाम	दूरभाष
राजभाषा नीति संबंधी जानकारी	उप सचिव (नीति एवं समन्वय) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24617764
	अवर सचिव (नीति-1) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24622930
हिंदी सलाहकार समितियां	डेस्क अधिकारी (नीति-2) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24622930
न्यूनतम हिंदी पदों का सृजन	डेस्क अधिकारी (नीति व समन्वय) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24622930
राजभाषा विभाग के प्रकाशन	निदेशक (अनुसंधान) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051 उप निदेशक (अनुसंधान) उप संपादक अनुसंधान अधिकारी-1/ अनुसंधान अधिकारी-।। राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24618706 24698054

राजभाषा कार्यान्वयन तथा क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय संबंधी जानकारी	निदेशक (कार्यान्वयन) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24618967
	अवर सचिव (कार्यान्वयन) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24617657
	उप निदेशक (कार्यान्वयन) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24619709
	अनुसंधान अधिकारी (कार्यान्वयन-2) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24617657
राजभाषा कार्यान्वयन संबंधी शिकायत एवं सुझाव	उप निदेशक (शिकायत) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24690646
	सहायक निदेशक (शिकायत) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24690646
द्विभाषिक इलैक्ट्रानिक उपकरण/कोड से संबंधित सूचना	निदेशक (तकनीकी एवं नीति) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24617695

	सहायक निदेशक(तकनीकी) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24619860
संवर्ग प्रबंध एवं प्रशासनिक मामले	निदेशक (सेवाएं) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051 अवर सचिव (सेवा) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, लोकनायक भवन, खान मार्किट, नई दिल्ली-511051	24619521 24619709
हिंदी भाषा, हिंदी टंकण, हिंदी आशुलिपि प्रशिक्षण	निदेशक, केन्द्रीय हिंदी प्रशिक्षण संस्थान, राजभाषा विभाग, 7 वां तल, पर्यावरण भवन, सी.जी.ओ. काम्प्लैक्स, लोधी रोड़, नई दिल्ली-110003	24361852
अनुवाद -अनुवाद प्रशिक्षण	निदेशक, केन्द्रीय अनुवाद ब्यूरो, राजभाषा विभाग, 8वां तल, पर्यावरण भवन, सी.जी.ओ. काम्प्लैक्स, लोधी रोड़, नई दिल्ली-110003	24362025
क्षेत्रवार राजभाषा नीति के कार्यान्वयन का पर्यवेक्षण	उप निदेशक (कार्यान्वयन) क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय (पश्चिम), केन्द्रीय सदन, कमरा नं.601 ए, सैक्टर-10, छठा तल, सीबीडी, बेलापुर, नवीं मुम्बई-400614.	9522-27560225
	उप निदेशक (कार्यान्वयन) क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय (पूर्वोत्तर) , राजगढ़ रोड़, वाई लैन नं.1, पोस्ट-सिलपुखरी, गुवाहाटी-781003.	0361-2524686

	उप निदेशक (कार्यान्वयन) , क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय (दक्षिण) , केन्द्रीय सदन, ‘ डी’ विंग, 5 वीं मंजिल, कोरमंगला, बेंगलूर-560034.	080-25536232
	उप निदेशक (कार्यान्वयन) , क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय (पूर्व) , निजाम पैलेस परिसर, 19 वां तल, द्वितीय बहुतलीय भवन, 234/4, आचार्य जगदीश चन्द्र बसु रोड, कोलकाता-7000020.	033-2800356
	उप निदेशक (कार्यान्वयन) , क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय (उत्तर) , सी.जी.ओ. भवन, कमरा नं.302, तीसरा तल, कमला नेहरू नगर, गाजियाबाद (उत्तर प्रदेश) - 201001	95120-247119356
	उप निदेशक (कार्यान्वयन) , क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय (दक्षिण-पश्चिम) ,7 वां तल, सी-I, केन्द्रीय भवन, सेस पोस्ट ऑफिस, कोचिन-37, केरल-68207.	0484-2427792
	उप निदेशक (कार्यान्वयन) , क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय (मध्य) , कमरा नं.206, निर्माण भवन, 52 ए, अरेरा हिल्स, भोपाल-462011	0755-2553149
	उप निदेशक (कार्यान्वयन) , क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय (दिल्ली,) , 149 ए, सरोजिनी नगर, नई दिल्ली-110023	011-24674674